

**Všeobecné obchodné podmienky PharmINFO®
Systému Centrálného Zalistovania produktov do databázy PharmINFO ADC ČÍSELNÍK®
(ďalej len „Obchodné podmienky“)**

Obchodné podmienky vydal:

Obchodné meno: PharmINFO spol. s r.o.
Sídlo: Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava
IČO: 36658111
DIČ: 2022218473
IČ DPH: SK2022218473
Bankové spojenie: 2629107277/1100 (TATRA BANKA)
Zápis: v OR Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 41655/B
E – mail: scz@pharminfo.sk
Telefónny kontakt: 02/48252460

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Obchodné podmienky

Obchodné podmienky zakladajú právne vzťahy a definujú základné práva a povinnosti v obchodnom styku medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Poskytovateľ vydáva tieto Obchodné podmienky v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou „Zmluvy o poskytnutí služieb PharmINFO® Systému Centrálného Zalistovania produktov do databázy PharmINFO ADC ČÍSELNÍK®“ (ďalej len „Zmluva“) uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorý využíva služby Poskytovateľa v súlade so Zmluvou. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Obchodných podmienok.

1.2 Výklad niektorých pojmov Obchodných podmienok

Všetky pojmy a výrazy používané alebo definované v Zmluve majú v týchto Obchodných podmienkach rovnaký význam.

1.2.1. Poskytovateľ

Poskytovateľ je právnická osoba založená na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ktorá vykonáva majetkové práva autora k ADCC, v ktorej má každý produkt (položka) priradený svoj jedinečný kód s názvom ADC Kód, aby bola možná jeho jednoznačná identifikácia a zároveň ku každému produktu (položke) v ADCC je priradené široké spektrum špecifických informácií, ktoré sú kľúčové pre jednotlivé skupiny Používateľov ADCC. Poskytovateľ je zároveň prevádzkovateľom internetovej on-line aplikácie Systém Centrálného Zalistovania (ďalej len „SCZ“) a ďalej vykonáva majetkové práva autora k aplikácii SCZ, umožňujúcej on-line centrálnu zalistovanie nových a správu existujúcich produktov v ADCC.

1.2.2. Objednávateľ

Objednávateľ je ktorákoľvek fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorej spôsobilosť na právne úkony nebola obmedzená alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem o využívanie služieb SCZ v súlade s podmienkami zalistovania a správy produktov prostredníctvom SCZ definovaných v zmysle Zmluvy.

1.2.3. SCZ

SCZ je špeciálny informačný systém – internetová on-line aplikácia, vyvinutá a prevádzkovaná Poskytovateľom, ktorá umožňuje Objednávateľovi zalistovať nové produkty do databázy PharmINFO ADC ČÍSELNÍK® (ďalej len „ADCC“). ADCC je elektronická databáza produktov, v ktorej má každý produkt priradený svoj jedinečný kód s názvom ADC Kód. Zmyslom SCZ a ADCC je zabezpečiť jednoznačnú identifikáciu produktov pri ich vstupe na trh, efektívnu elektronickú komunikáciu a zabránenie vzniku chýb v dodávateľských a distribučných vzťahoch a poskytnúť jednotný systém vykazovania na všetkých úrovniach súkromnej a štátnej sféry. Proces zalistovania a aktualizácie produktu (produktov) sa vykonáva prostredníctvom Používateľského rozhrania SCZ, dostupným na stránke poskytovateľa www.pharminfo.sk/portal (ďalej len „Stránka Poskytovateľa“).

1.2.4. ADC ČÍSELNÍK Účet, založenie účtu v ADC ČÍSELNÍK-u

ADC ČÍSELNÍK Účet (ďalej len „Účet“) je elektronický účet, ktorý si vytvára Objednávateľ na Stránke Poskytovateľa, ktorý bude vykonávať zalistovanie nového, resp. správu existujúceho produktu (produktov) prostredníctvom SCZ do ADCC. Vytvorením účtu získava Objednávateľ prístup k SCZ a základnej verzii ADCC. Pri zakladaní účtu Objednávateľ zadefinuje prihlasovacie meno a heslo, ktoré bude používať pri prihlasovaní na Stránke Poskytovateľa, za účelom používania SCZ a ďalších služieb Poskytovateľa.

1.2.5. Registrácia Objednávateľa

Registrácia Objednávateľa na Stránke Poskytovateľa je registrácia subjektu - Objednávateľa, v mene a na účet ktorého sa bude prostredníctvom SCZ zalistovávať nový a spravovať existujúci produkt (produkty) prostredníctvom SCZ do ADCC. Objednávateľ po registrácii odošle v rozhraní SCZ žiadosť o priradenie dodávateľa (dodávateľov), ktorého (ktorých) portfólio bude v ADCC spravovať. Za dodávateľa sa pre účely SCZ považuje fyzická alebo právnická osoba, ktorá vystavuje veľkodistribučným spoločnostiam alebo priamo lekárom faktúry za dodávku produktov (môže a nemusí byť totožná s Objednávateľom). Objednávateľ teda v ADCC vystupuje ako správca, ktorý spravuje portfólio jedného alebo viacerých priradených dodávateľov, t.j. odosiela v rozhraní SCZ žiadosť o zalistovanie a žiadosť o aktualizáciu produktov z produktového portfólia priradených dodávateľov, pričom Poskytovateľ fakturuje Objednávateľovi poplatky za služby súvisiace s využívaním SCZ podľa aktuálneho cenníka.

1.2.6. Zalistovanie nového produktu prostredníctvom SCZ do ADCC (ďalej len „Zalistovanie“)

Zalistovanie je úkon, ktorý vykonáva Poskytovateľ a ktorého výsledkom je zalistovanie, t. j. zaradenie nového produktu Objednávateľa do ADCC na základe: 1) žiadosti Objednávateľa, doručenej Poskytovateľovi prostredníctvom rozhrania SCZ, 2) úhrady príslušného poplatku za zalistovanie vopred. Zalistovanie znamená priradenie tzv. ADC Kód-u príslušnému produktu a jeho zaradenie do ADCC. Produkt sa po zalistovaní do ADCC stáva dostupným pre všetky subjekty, ktoré vo svojich informačných systémoch podporujú platformu ADCNet. a (alebo) majú platnú licenciu na ADCC. Zároveň informácie o produkte sa stávajú prístupnými aj v znalostných systémoch spoločnosti PharmINFO spol. s r.o.

1.2.7. ADC Kód

ADC Kód je unikátny kód generovaný v štandardnom formáte GUID (Globally Unique Identifier). Poskytovateľ prideluje každému produktu pred zaradením do ADCC ADC Kód za účelom presnej a jednoznačnej identifikácie každého produktu v ADCC. ADC Kód v spojení s konkrétnym produktom nachádzajúcim sa v ADCC je pre ADCC jedinečný a neopakovateľný v inej databáze.

1.2.8. Samostatná položka v rámci zalistovania do ADCC

Pre účely zalistovania do ADCC je samostatnou položkou každý produkt identifikovaný parametrami značka, názov, zloženie, forma, sila, balenie, variant, iná špecifikácia, akciový príbal, alebo výrobca ako jedinečný. Každý produkt líšiaci sa od iného podobného produktu aspoň v jednom z týchto parametrov musí byť zalistovaný v rámci ADCC ako samostatná položka a bude mu priradený samostatný ADC Kód. Účelom je jednoznačná identifikácia produktu v rámci zdieľania elektronických informácií a štatistického vyhodnocovania ako aj možnosť výberu čo najkonkrétnejšieho variantu položky pri elektronickom obchodovaní.

1.2.9. Registračný formulár

Registračný formulár je elektronický formulár dostupný na Stránke Poskytovateľa, ktorý obsahuje záväzné údaje, ktorých pravdivé, správne a úplné vyplnenie Objednávateľom je nevyhnutné pre založenie Účtu a registráciu Objednávateľa.

1.2.10. Žiadosť o zalistovanie produktu a Žiadosť o aktualizáciu produktu

- i) Žiadosť o zalistovanie produktu je elektronický formulár dostupný na Stránke Poskytovateľa, ktorý obsahuje záväzné údaje, ktorých pravdivé, správne a úplné vyplnenie Objednávateľom je jedným z predpokladov na zahájenie procesu autorizácie a zalistovania produktu (produktov) obsiahnutých v príslušnej žiadosti (žiadostiach) do ADCC.
- ii) Žiadosť o aktualizáciu produktu je elektronický formulár dostupný na Stránke Poskytovateľa, ktorý obsahuje záväzné údaje, ktorých pravdivé, správne a úplné vyplnenie Objednávateľom je jedným z predpokladov na zahájenie procesu autorizácie a aktualizovanie údajov o produkte (produktov) obsiahnutých v príslušnej žiadosti (žiadostiach) do ADCC.

1.2.11. e-mailová adresa Objednávateľa

e-mailová adresa Objednávateľa je e-mailová adresa, ktorú Objednávateľ uviedol v Registračnom formulári pri registrácii na Stránke Poskytovateľa ako kontaktnú e-mailovú adresu Objednávateľa. Táto adresa zároveň slúži na komunikáciu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

1.2.12. e-mailová adresa pre zasielanie elektronických zálohových faktúr

e-mailová adresa pre zasielanie elektronických zálohových a zúčtovacích faktúr, ktorú Objednávateľ uviedol v Registračnom formulári pri registrácii na Stránke Poskytovateľa ako e-mailovú adresu, na ktorú budú Objednávateľovi zasielané elektronické zálohové faktúry od Poskytovateľa.

1.2.13. Stav zalistovaného produktu v ADCC

Produkt, ktorý patrí alebo patrilo do portfólia spravovaného v ADCC Objednávateľom sa môže v ADCC nachádzať v nasledovných stavoch:

- a) Stav „Aktívny“ - znamená, že produkt má v ADCC priradeného aspoň jedného dodávateľa, ktorého príslušný správca (môže a nemusí ním byť Objednávateľ), zaň uhradil na daný kalendárny rok poplatok za službu „Údržba existujúceho produktu (produktov) v ADCC“ vo výške a spôsobom v zmysle bodu 4.3.1., resp. plynie lehota na úhradu poplatku za službu „Údržba existujúceho produktu (produktov) v ADCC“ za príslušný kalendárny rok poplatok vo výške zodpovedajúcej aktuálnemu cenníku Poskytovateľa a spôsobom v zmysle bodu 4.3.1., pričom mu odo dňa vystavenia zálohovej faktúry vystavenej v zmysle bodu 4.3.1. plynie lehota 60 kalendárnych dní, ktorej márnym uplynutím prechádza príslušný produkt automaticky do stavu „Pred deaktiváciou“, špecifikovaného v odseku b) bodu 1.2.13.. K produktu v stave „Aktívny“ sú v ADCC udržiavané aktuálne informácie a produkt je elektronicky obchodovateľný na platforme ADCNet bez obmedzenia.
- b) Stav „Pred deaktiváciou“ - znamená, že produktu v ADCC bol najneskôr 200 dní dozadu odobratý jediný dodávateľ, k čomu mohlo dôjsť nasledovnými spôsobmi:
 - bi) Objednávateľ odoslal v rozhraní SCZ Poskytovateľovi žiadosť o odobratie produktu z portfólia dodávateľa, ktoré spravuje,
 - bii) Objednávateľ neuhradil za príslušný kalendárny rok poplatok za službu „Údržba existujúceho produktu (produktov) v ADCC“ vo výške a spôsobom v zmysle bodu 4.3.1.. K produktu v stave „Pred deaktiváciou“ sú v ADCC udržiavané aktuálne informácie, pričom je elektronicky obchodovateľný na platforme ADCNet len do dátumu expirácie elektronického obchodovania, t. j. 200 dní od odobratia z portfólia produktov, kedy sa automaticky deaktivuje a prechádza do stavu „Neaktívny“ špecifikovaného v odseku c) bodu 1.2.13.
- c) Stav „Neaktívny“ – znamená, že k produktu nie je v ADCC priradený žiadny dodávateľ, k čomu mohlo dôjsť nasledovnými spôsobmi:
 - ci) Produkt bol odobratý z portfólia dodávateľa, ktoré spravuje Objednávateľ (pričom k produktu už nie je v ADCC uvádzaný žiadny iný dodávateľ) na základe Žiadosti o odobratie produktu, ktorú Objednávateľ odoslal Poskytovateľovi v rozhraní SCZ. Spracovaním tejto žiadosti prešiel produkt do stavu „Pred deaktiváciou“ a po dátume expirácie elektronického obchodovania prešiel automaticky zo stavu „Pred deaktiváciou“ do stavu „Neaktívny“.
 - cii) Produkt bol odobratý z portfólia dodávateľa, ktoré spravuje Objednávateľ (pričom k produktu už nie je v ADCC uvádzaný žiadny iný dodávateľ) na základe skutočnosti, že Objednávateľ neuhradil za príslušný produkt a za príslušný kalendárny rok poplatok za „Údržbu existujúceho produktu (produktov) v ADCC“ v zmysle Zmluvy a v zmysle bodu 4.3.1., a to ani v lehote 60 kalendárnych dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry vystavenej v zmysle bodu 4.3.1. v dôsledku čoho bol príslušný produkt z portfólia produktov Objednávateľa odstránený. Tým tento produkt prešiel do stavu „Pred deaktiváciou“ a po dátume expirácie elektronického obchodovania prešiel automaticky zo stavu „Pred deaktiváciou“ do stavu „Neaktívny“. K produktu v stave „Neaktívny“ nie sú v ADCC udržiavané aktuálne informácie a nie je elektronicky obchodovateľný na platforme ADCNet.
 - ciii) Za predpokladu splnenia podmienok uvedených pod písmenom cii) prvá veta tohto bodu sa má za to, že službu „Údržba existujúceho produktu (produktov) v ADCC“, ktorú Poskytovateľ poskytol Objednávateľovi počas 60 dňovej lehoty, ktorú mal Objednávateľ na úhradu zálohovej faktúry za „Údržbu existujúceho produktu (produktov) v ADCC“ vo výške zodpovedajúcej aktuálnemu cenníku Poskytovateľa a v zmysle bodu 4.3.1., boli dodané bezodplatne a Poskytovateľ si nebude nárokovat úhradu pomernej časti poplatku za „Údržbu existujúceho produktu (produktov) v ADCC“.

Produkt v stave „Neaktívny“ a v stave „Pred deaktiváciou“ nie je možné opätovne v ADCC vrátiť do stavu „Aktívny“ formou dodatočnej úhrady príslušnej zálohovej faktúry, ktorá nebola zo strany Objednávateľa ani v lehote 60 kalendárnych dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry vystavenej v zmysle bodu 4.3.1. uhradená, pričom v prípade úhrady po uvedenej lehote bude Objednávateľovi úhrada v plnej výške vrátená formou dobropisu a preúčtovania na účet Objednávateľa uvedený v záhlaví Zmluvy. V prípade, že príslušný produkt prejde do stavu „Pred deaktiváciou“ alebo „Neaktívny“ a Objednávateľ má záujem o zmenu stavu na stav „Aktívny“ v ADCC, je to možné túto zmenu uskutočniť len tým spôsobom, že sa takýto produkt zalistuje do ADCC ako nový za podmienok uvedených v bode 4.2..

V záujme udržania prehľadnosti v ADCC a zabráneniu zbytočného nabaľovania ADCC o neaktívne produkty, ktoré už nie sú k dispozícii na trhu, si Poskytovateľ vyhradzuje právo postupne vyradovať produkty v stave „Neaktívny“ z ich publikovania v ADCC a to 165 dní od prechodu produktu do stavu „Neaktívny“ (t. j. 365 dní od prechodu produktu do stavu „Pred deaktiváciou“).

1.2.14. Fotografické zobrazenie produktu v digitálnej forme

Fotografické zobrazenie produktu v digitálnej forme je dátový prvok alebo viaceré prvky v ľubovoľnom grafickom formáte (.jpeg, .png, .gif) alebo formáte .pdf alebo inom relevantnom formáte, ktorý dodáva Objednávateľ pri zalistovaní produktu prostredníctvom Žiadosti o zalistovanie produktu (bod 1.2.10 i) alebo pri aktualizácii produktu prostredníctvom Žiadosti o aktualizáciu produktu (bod 1.2.10 ii) a to pripojením prílohy v časti „Fotografie produktu“.

2. Podmienky používania SCZ

2.1. Založenie Účtu na Stránke Poskytovateľa, ktorý zakladá Objednávateľ pre vykonávanie zalistovania nového produktu (produktov) do ADCC a správu existujúceho produktu (produktov) v ADCC, prostredníctvom Používateľského rozhrania SCZ.

2.2. Registrácia Objednávateľa (fyzickej/právnickej osoby) prostredníctvom Stránky Poskytovateľa v rozhraní SCZ, vyplnením a odoslaním Registračného formulára na to určeného, t. j. Registračného formulára Objednávateľa na Poskytovateľa. Objednávateľ

je povinný pri registrácii vyplniť v Registračnom formulári úplne a pravdivé všetky identifikačné údaje a potvrdiť ďalšie skutočnosti Registračným formulárom požadované. V prípade akejkoľvek zmeny údajov vyplnených v Registračnom formulári je Objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu prostredníctvom rozhrania SCZ požiadať Poskytovateľa o ich aktualizáciu formou odoslania elektronického formulára na to určeného, v krajnom prípade e-mailom oznámiť túto zmenu na e-mailovú adresu scz@pharminfo.sk, alebo doručiť informácie o tejto zmene poštou. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa aj o ďalších skutočnostiach, ako aj vstup do likvidácie, vyhlásenie konkurzu, podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo akúkoľvek ďalšiu skutočnosť, ktorá môže mať vplyv na schopnosť Objednávateľa plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa vzniku uvedenej zmeny alebo skutočnosti v zmysle tu uvedeného. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov, ktoré uviedol v Registračnom formulári Objednávateľa pri registrácii Objednávateľa. V prípade porušenia povinnosti/í podľa tohto bodu zodpovedá Objednávateľ za škodu tým spôsobenú podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Objednávateľ súhlasí s tým, že všetky oznámenia a potvrdenia Poskytovateľa mu budú dostupné prostredníctvom rozhrania SCZ, súčasne aj posielané formou e-mailovej pošty na e-mailovú adresu Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za následky spojené s nedoručeným oznámením alebo potvrdením na e-mailovú adresu Objednávateľa z dôvodu, že táto adresa nie je v prevádzke, alebo nie je Objednávateľom používaná.

2.3. Uzatvorenie Zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Po ukončení registračného procesu Objednávateľa, t. j. vyplnení a odoslania Registračného formulára, má Objednávateľ k dispozícii systémom automaticky vygenerovaný aktívny odkaz (link). Kliknutím na tento odkaz sa zobrazí Zmluva a Obchodné podmienky pripravené na tlač. Po vytlačení dvoch rovnopisov Zmluvy Objednávateľ oba rovnopisy podpíše osobou (osobami) oprávnenými konať v mene Objednávateľa a poštou v papierovej forme oba rovnopisy doručí na adresu sídla Poskytovateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. Poskytovateľ podpíše oba rovnopisy a jeden rovnopis obratom doručí na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy.

2.4. Úhrada príslušného jednorazového poplatku za Aktiváciu SCZ a ostatných poplatkov súvisiacich so službami poskytnutými v rámci SCZ.

2.5. Objednávateľ je oprávnený používať SCZ, t. j. bude mu aktivovaný SCZ po splnení podmienok uvedených v bodoch 2.1. až 2.4. a bode 4.1.

2.6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zrušiť prístup do SCZ Objednávateľovi, v prípade porušenia podmienok ustanovených v Zmluve alebo Obchodných podmienkach, ak nedošlo k náprave zo strany objednávateľa na základe predchádzajúcej písomnej výzvy poskytovateľa.

2.7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo pripojiť do e-mailov odoslaných na e-mailovú adresu Objednávateľa odkazy vo forme URL sprevádzané reklamnými sloganmi, prípadne iné reklamné prvky.

2.8. Objednávateľ sa zaväzuje najmä:

- nepoužívať SCZ v rozpore so Zmluvou a Obchodnými podmienkami,
- pri zakladaní nového klientskeho účtu, registrácii Objednávateľa a používaní SCZ vždy zadať pravdivé, správne a úplné údaje, za uvedenie ktorých Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá,
- v prípade akýchkoľvek skrytých chýb v SCZ upozorniť na ne Poskytovateľa bez zbytočného odkladu od ich zistenia a nevyužívať akokoľvek skryté chyby v SCZ,
- nepoškodzovať Poskytovateľa, a jeho dobré meno,
- žiadať o zalistovanie len takých produktov, ktorých ponuka a predaj nie je v rozpore s dobrými mravmi a všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky.

2.9. Objednávateľ udeľuje Poskytovateľovi neobmedzený súhlas na ďalšie bezodplatné publikovanie Fotografického zobrazenia produktu v digitálnej forme dodaného Objednávateľom podľa bodu 1.2.14 (ďalej len „Fotografia“) na verejných a iných médiách Poskytovateľa a šírenie Fotografie tretím osobám, pričom zároveň vyslovuje svoj bezpodmienečný súhlas s tým, že Fotografia bude šírená v zobrazení opatrenom ochranným prvkom – vodoznakom ADC ČÍSELNÍK.

2.9. Objednávateľ deklaruje, že je oprávneným vykonávateľom majetkových práv autora k Fotografii resp., že disponuje súhlasom autora Fotografie na ďalšie použitie Fotografie podľa § 18 zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), ktoré sa na základe realizovaného Zalistovania stali súčasťou jeho produktového portfólia v ADC ČÍSELNÍK-u a že použitie Fotografie nie je v rozpore s dobrými mravmi a so všeobecne záväznými správnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade zistenia nepravdivosti deklarácie Objednávateľa v predchádzajúcej vete tohto bodu nesie Objednávateľ právnu zodpovednosť za prípadnú škodu či ujmu spôsobenú autorovi Fotografie alebo vykonávateľovi majetkových práv autora k Fotografii, pričom Poskytovateľ si vyhradzuje právo aj bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa Fotografiu nepublikovať a ďalej nešíriť.

3. Pravidlá pri používaní SCZ

- 3.1. Objednávateľ je zodpovedný za pravdivosť, správnosť a úplnosť údajov zalistovaných produktov ako aj za ich aktualizáciu. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa (prostredníctvom rozhrania SCZ požiadať o aktualizáciu existujúcich údajov) o všetkých zmenách týkajúcich sa existujúcich (už zalistovaných) produktov. Objednávateľ si je vedomý, že chybne vyplnené údaje pri zalistovaní nového a správe existujúceho produktu (produktov) môžu mať za následok dezinformáciu jeho zákazníkov pri poskytovaní informácií o jeho produktoch formou informačných systémov a médií, nefunkčnosť elektronického obchodovania jeho produktov na všetkých úrovniach dodávateľsko-odberateľských a distribučných vzťahov a ohroziť tým prípadne aj vlastný obchodný úspech. Za akékoľvek prípadné škody spôsobené komukoľvek z dôvodu nesprávneho vyplnenia údajov pri zalistovaní svojho nového alebo absencie aktualizácie existujúceho produktu (produktov) nesie zodpovednosť výlučne Objednávateľ. Objednávateľ je povinný riadiť sa Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami. Objednávateľ si je vedomý, že všetky potrebné pokyny, návody, dokumentácia a pod. sú dostupné na Stránke Poskytovateľa.
- 3.2. Všetky vyplňané údaje musia byť v kodifikovanej podobe štátneho (slovenského) jazyka, písané zrozumiteľnou formou, a s použitím diakritiky. Nedodržaním pravidiel odbornej, obsahovej a gramatickej a akejkoľvek inej správnosti zadaných údajov v Registračnom formulári, v Žiadosti o zalistovanie produktu alebo v Žiadosti o aktualizáciu produktu a odoslaním Poskytovateľovi s takto chybnými údajmi vzniká Poskytovateľovi nárok voči Objednávateľovi na sankčný poplatok, uvedený v platnom cenníku Poskytovateľa na Stránke poskytovateľa pod kódom produktu „2005“, vyplývajúci z dodatočnej pracovnej a časovej náročnosti pri správe a kontrole chybných dát. Výška sankčného poplatku je uvedená v platnom cenníku, dostupnom na Stránke Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo modifikovať pre potreby ADCC akékoľvek údaje uvedené Objednávateľom tak, aby zodpovedali všeobecne platným štandardom ADCC, a to aj v prípade, že údaj je Objednávateľom uvedený pravdivo, správne a úplne.
- 3.3. V procese zalistovania produktu do ADCC resp. aktualizácie údajov o produkte v ADCC pri posudzovaní Žiadosti o zalistovanie produktu alebo Žiadosti o aktualizáciu produktu v časti DPH, má Poskytovateľ pre zalistovanie alebo aktualizáciu produktu nárok požadovať od poskytovateľa Záväznú informáciu o zaradení tovaru do nomenklatúry (ZIN) vypracovanú colným orgánom resp. stanovisko colného úradu k sadzbe DPH na daný tovar. V prípade, že Objednávateľ k

danému produktu neposkytne požadované informácie v tejto záležitosti, Poskytovateľ má právo odmietnuť zalistovať produkt do ADCC.

- 3.4. Podmienkou pre zalistovanie nového produktu (produktov) je, aby údaje v Žiadosti o zalistovanie produktu boli vyplnené pravdivo, správne a úplne vo všetkých jej častiach. Podmienkou pre aktualizáciu produktu (produktov) je, aby údaje v Žiadosti o aktualizáciu produktu boli vyplnené pravdivo, správne a úplne vo všetkých jej častiach.
- 3.5. Služby „Aktivácia SCZ“, „Zalistovanie nového produktu (produktov)“ ako i „Údržba existujúceho produktu (produktov) sú odplátne“ v zmysle článku V. Zmluvy. Ak je Objednávateľ v omeškani so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti podľa Zmluvy a Obchodných podmienok, je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj započatý deň omeškania. Úroky z omeškania sa stanú splatnými po uplynutí lehoty určenej na splnenie peňažného záväzku. Poskytovateľ je oprávnený v prípade neuhradenia dlžnej sumy sankčného poplatku podľa bodu 3.2. zo strany Objednávateľa do 30 dní odo dňa splatnosti dlžnej sumy deaktivovať Objednávateľovi prístup k SCZ do doby, kým nebude uhradená dlžná suma, resp. pohľadávky Poskytovateľa v plnej výške zaplatené. V prípade opätovnej aktivácie prístupu k Používateľskému rozhraniu je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi poplatok za „Opätovnú aktiváciu“, ktorého výška je uvedená v platnom cenníku Poskytovateľa dostupnom na Stránke Poskytovateľa, kód produktu „2004“.
- 3.6. Platný postup pre používanie SCZ je dostupný na Stránke Poskytovateľa.

4. Spôsob fakturácie poplatkov za poskytované služby

- 4.1. Spôsob fakturácie poplatku za službu „Aktivácia SCZ“ (kódové označenie služby „2001“) v zmysle zmluvy, článok V., ods. 1:

Poskytovateľ vystaví zálohovú faktúru k dátumu vykonania registrácie Objednávateľa na Stránke Poskytovateľa v zmysle bodu 1.2.5. „Registrácia Objednávateľa“, s termínom splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Zálohová faktúra bude Objednávateľovi zaslaná k dátumu vykonania registrácie Objednávateľa na e-mailovú adresu definovanú v bode 1.2.12. „e-mailová adresa pre zasielanie elektronických zálohových faktúr“. Po uhradení sumy uvedenej v zálohovej faktúre aktivuje Poskytovateľ Objednávateľovi SCZ a vystaví vyúčtovací doklad alebo faktúru, ak povinnosť vystaviť faktúru vyplýva z príslušných právnych predpisov, (ďalej vyúčtovací doklad a faktúra spolu len ako „faktúra“), najneskôr do 15 dní odo dňa zaplataenia zálohovej platby, ktorú zašle na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. Objednávateľ je povinný poukazovať jednotlivé platby na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy. Za deň zaplataenia faktúry sa považuje deň pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa, uvedený v predchádzajúcej vete alebo deň zaplataenia v hotovosti do pokladne Poskytovateľa.
- 4.2. Spôsob fakturácie poplatku za službu „Zalistovanie nového produktu (produktov) prostredníctvom SCZ do ADCC“ v zmysle zmluvy, článok V., ods. 2:

Poskytovateľ vystaví zálohovú faktúru k dátumu odoslania požiadavky zo strany Objednávateľa na zalistovanie nového produktu (produktov) prostredníctvom Žiadosti o zalistovanie produktu definovanej v bode 1.2.10., s termínom splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Zálohová faktúra bude Objednávateľovi k dispozícii k dátumu odoslania požiadavky na zalistovanie nového produktu (produktov) v užívateľskom rozhraní ADCC v časti „Systém Centrálného Zalistovania > Faktúry“, dostupnom na adrese www.pharminfo.sk/portal a asociovanom s príslušným Účtom Objednávateľa. Po uhradení sumy uvedenej v zálohovej faktúre zalistuje Poskytovateľ produkt (produkty) obsiahnuté v Žiadosti o zalistovanie produktu (produktov) do ADCC v zmysle bodu 5 Obchodných podmienok. Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr do 15 dní odo dňa zaplataenia zálohovej platby a faktúru zašle na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. Objednávateľ je povinný poukazovať jednotlivé platby na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy. Za deň zaplataenia faktúry sa považuje deň pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa, uvedený v predchádzajúcej vete alebo deň zaplataenia v hotovosti do pokladne Poskytovateľa. V prípade, že Objednávateľ neuhradí za príslušný produkt (produkty) zálohovú faktúru s fakturáciou poplatku za službu „Zalistovanie nového produktu (produktov) prostredníctvom SCZ do ADCC“ a „Údržba existujúceho produktu (produktov) v ADCC“ vo výške zodpovedajúcej aktuálnemu cenníku Poskytovateľa v zmysle bodu 4.2 a 4.3, a to ani v lehote 60 kalendárnych dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry, poskytovateľ je oprávnený stornovať túto zálohovú faktúru a zrušiť žiadosť o zalistovanie príslušného produktu (produktov) do ADCC.
- 4.3. Spôsob fakturácie poplatku za službu „Údržba existujúceho produktu (produktov) v ADCC“ v zmysle zmluvy, článok V., ods. 3:
 - 4.3.1. Spôsob fakturácie poplatku za službu „Údržba existujúceho produktu (produktov) v ADCC“ platný pre kalendárny rok 2010 a roky nasledujúce:

Poskytovateľ vystaví k dátumu 01.01. príslušného kalendárneho roka zálohovú faktúru s termínom splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia za údržbu produktov v ADCC za obdobie od 01.01 do 31.12. príslušného kalendárneho roka. Predmetom fakturácie budú produkty, ktoré ku dňu 01.01. príslušného kalendárneho roka boli v ADCC zalistované a boli ku dňu 01.01.v stave „Aktívny“, s výnimkou tých produktov, ktoré boli v príslušnom kalendárnom roku zalistované ako nové a udržiavací poplatok pre tento kalendárny rok bol už uhradený spolu s jednorazovým zalistovacím poplatkom za zalistovanie nového produktu v zmysle bodu 4.2. Poplatok za službu „Údržba existujúceho produktu (produktov) v ADCC“ je v príslušnom kalendárnom roku fixným poplatkom určeným pevnou sumou a Objednávateľ je povinný uhradiť tento poplatok v plnej výške v zmysle aktuálneho cenníka Poskytovateľa, pričom na jeho výšku nemá vplyv počet dní, počas ktorých trvalo zalistovania produktu (produktov) v ADCC. Zálohová faktúra bude Objednávateľovi zaslaná k dátumu 01.01. príslušného kalendárneho roka na e-mailovú adresu definovanú v bode 1.2.12. „e-mailová adresa pre zasielanie elektronických zálohových faktúr“ a zároveň bude k rovnakému dátumu dostupná v užívateľskom rozhraní ADCC v časti „Systém Centrálného Zalistovania > Faktúry“, dostupnom na adrese www.pharminfo.sk/portal a asociovanom s príslušným Účtom Objednávateľa. Po uhradení sumy uvedenej v zálohovej faktúre umožní Poskytovateľ Objednávateľovi údržbu produktov v ADCC a vystaví zúčtovaciu faktúru najneskôr do 15 dní odo dňa zaplataenia zálohovej platby a faktúru zašle na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný poukazovať jednotlivé platby na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Za deň zaplataenia faktúry sa považuje deň pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa, uvedený v predchádzajúcej vete alebo deň zaplataenia v hotovosti do pokladne Poskytovateľa.
 - 4.3.2. V prípade, že Objednávateľ neuhradí za príslušný produkt (produkty) a za príslušný kalendárny rok poplatok za službu „Údržba existujúceho produktu (produktov) v ADCC“ vo výške zodpovedajúcej aktuálnemu cenníku Poskytovateľa v zmysle bodu 4.3.1, a to ani v lehote 60 kalendárnych dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry vystavenej v zmysle bodu 4.3.1, Poskytovateľ stornuje túto zálohovú faktúru a príslušný produkt (produkty) odstráni z portfólia produktov Objednávateľa. Pokiaľ príslušný produkt (produkty) po odstránení z portfólia produktov Objednávateľa už nemá priradeného ani žiadneho iného dodávateľa, produkt (produkty) sa dostane (dostanu) do stavu „Pred deaktiváciou“. Produkt v stave „Pred deaktiváciou“ je taký produkt, ktorý sa už nenachádza v portfóliu žiadneho dodávateľa, k produktu sú k dispozícii v ADCC aktuálne informácie a je elektronicky obchodovateľný len do dátumu expirácie elektronického obchodovania na platforme ADCNet., t. j. 200 dní od odobratia z portfólia produktov, kedy sa automaticky deaktivuje a prechádza do stavu „Neaktívny“. Produkty v stave „Neaktívny“ nie sú elektronicky obchodovateľné na platforme ADCNet..

5. Spracovávanie žiadostí Objednávateľa odoslaných Poskytovateľovi z rozhrania SCZ.

5.1. Spracovanie žiadosti o zalistovanie produktu do ADCC.

Žiadosť o zalistovanie produktu do ADCC začne Poskytovateľ spracovávať až po zaplatení príslušnej zálohovej faktúry vygenerovanej v rozhraní SCZ automaticky po odoslaní žiadosti (zálohové faktúry k viacerým jednotlivým žiadosťami možno v rozhraní SCZ zlúčiť do spoločnej faktúry, ktorá potom prislúcha k daným žiadosťami). Za predpokladu, že údaje obsiahnuté v odoslanej žiadosti o zalistovanie produktu boli Poskytovateľovi doručené pri dodržaní pravidiel v zmysle bodu 3. „Pravidlá pri používaní SCZ“, Poskytovateľ zalistuje príslušný produkt uvedený v žiadosti do ADCC najneskôr do dvoch pracovných dní (u žiadostí, kde je produkt zaradený medzi „Potraviny a doplnky výživy“ najneskôr do štyroch pracovných dní) odo dňa zaplatenia faktúry, pokiaľ Objednávateľ v rámci jedného dňa odošle maximálne 10 žiadostí o zalistovanie produktu. V prípade, že Objednávateľ odošle v rámci jedného dňa viac ako 10 žiadostí o zalistovanie produktu, budú ostatné žiadosti nad rámec 10 spracovaná a produkty v nich obsiahnuté zalistované postupne v ďalších dňoch bez zbytočného odkladu v poradí, v akom boli žiadosti odoslané (pokiaľ sa Objednávateľ s Poskytovateľom nedohodnú inak). Objednávateľ berie na vedomie, že v čase plánovanej odstavky SCZ kvôli údržbe definovanej v bode 6.1. nie je možné odosielať ani spracovávať žiadosti o zalistovanie produktu do ADCC..

5.2. Spracovanie žiadosti o aktualizáciu produktu v ADCC.

Žiadosť o aktualizáciu produktu v ADCC začne Poskytovateľ spracovávať až po jej odoslaní z rozhrania SCZ. Za predpokladu, že údaje obsiahnuté v odoslanej žiadosti boli Poskytovateľovi doručené pri dodržaní pravidiel v zmysle bodu 3. „Pravidlá pri používaní SCZ“, Poskytovateľ aktualizuje údaje o produkte v zmysle žiadosti o aktualizáciu produktu najneskôr do dvoch pracovných dní (u žiadostí, kde je produkt zaradený medzi „Potraviny a doplnky výživy“ najneskôr do štyroch pracovných dní) odo dňa odoslania tejto žiadosti, pokiaľ Objednávateľ v rámci jedného dňa odošle maximálne 10 žiadostí o aktualizáciu produktu. V prípade, že Objednávateľ odošle v rámci jedného dňa viac ako 10 žiadostí o aktualizáciu produktu, budú ostatné žiadosti nad rámec 10 spracované a produkty v nich obsiahnuté aktualizované postupne v ďalších dňoch bez zbytočného odkladu v poradí, v akom boli žiadosti odoslané (pokiaľ sa Objednávateľ s Poskytovateľom nedohodnú inak). Objednávateľ berie na vedomie, že v čase plánovanej odstavky SCZ kvôli údržbe definovanej v bode 6.1. nie je možné odosielať ani spracovávať žiadosti o aktualizáciu produktu do ADCC.

5.3. Spracovanie ostatných žiadostí Objednávateľa odoslaných Poskytovateľovi z rozhrania SCZ.

Ostatné žiadosti Objednávateľa odoslané Poskytovateľovi z rozhrania SCZ (žiadosť o priradenie dodávateľa a žiadosť o odobratie produktu z aktuálneho portfólia) sú zo strany Poskytovateľa vybavované najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa. Pokiaľ Objednávateľ odošle Poskytovateľovi v rozhraní SCZ žiadosť o odobratie produktu z aktuálneho portfólia a Poskytovateľ túto žiadosť schváli, produkt je bezprostredne po schválení žiadosti odobratý z portfólia produktov Objednávateľa a automaticky prechádza do stavu „Pred deaktiváciou“, definovaného v bode 4.3.2. a po dátume expirácie do stavu „Neaktívny“. Objednávateľ berie na vedomie, že v čase plánovanej odstavky SCZ kvôli údržbe definovanej v bode 6.1. nie je možné odosielať ani spracovávať žiadosti SCZ vrátane žiadosti o priradenie dodávateľa a žiadosti o odobratie produktu z aktuálneho portfólia.

6. Dostupnosť SCZ

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť SCZ Objednávateľovi kontinuálne 24 hodín denne s výnimkou obdobia plánovanej odstavky SCZ kvôli údržbe predstavujúcej maximálne 48 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred v používateľskom rozhraní SCZ, pričom garantuje 98 % dostupnosť služby SCZ s maximálnou dobou odstránenia prípadnej poruchy do 12 hodín. Poskytovateľ realizuje pravidelne (každoročne) v období od 31.12., v čase od 13:00 do 1.1. v čase do 13:00 pravidelnú plánovanú odstavku SCZ kvôli údržbe.
- 6.2. Objednávateľ berie na vedomie, že v čase plánovanej odstavky SCZ kvôli údržbe nebude možné prihlásenie do rozhrania SCZ a tým pádom ani odosielať a spracovávať žiadosti v rozhraní SCZ.

7. Osobitné ustanovenia

- 7.1. Obchodné podmienky sú súčasťou Zmluvy a tvoria časť jej obsahu.
- 7.2. Poskytovateľ má výhradné právo Obchodné podmienky doplniť a meniť bez súhlasu Objednávateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo Obchodné podmienky jednostranne zmeniť a to ich zverejnením na Stránke Poskytovateľa.
- 7.3. V prípade, že Objednávateľ so zmenou Obchodných podmienok nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu vypovedať.
- 7.4. Vzťahy neupravené Zmluvou a Obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a všeobecne záväznými a právnymi predpismi v Slovenskej republike.
- 7.5. Obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia na Stránke Poskytovateľa.

Deň zverejnenia: 21.01.2013
PharmINFO spol. s r.o.