

Všeobecné obchodné podmienky ADC Kde kúpiť (ďalej len „Obchodné podmienky“)

Obchodné podmienky vydal:

Obchodné meno: PharmINFO spol. s r.o.

Sídlo: Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava

IČO: 36658111

DIČ: 2022218473

IČ DPH: SK2022218473

Bankové spojenie: 2629107277/1100 (TATRA BANKA)

Zápis: v OR Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 41655/B

email: support@pharminfo.sk

Telefónny kontakt: 02/48252460

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Obchodné podmienky

Obchodné podmienky zakladajú právne vzťahy a definujú základné práva a povinnosti v obchodnom styku medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Poskytovateľ vydáva tieto Obchodné podmienky v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou „Zmluvy o poskytnutí služieb ADC Kde kúpiť“ (ďalej len „Zmluva“) uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorý využíva služby Poskytovateľa v súlade so Zmluvou. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Obchodných podmienok.

1.2 Výklad niektorých pojmov Obchodných podmienok

Všetky pojmy a výrazy používané alebo definované v Zmluve majú v týchto v Obchodných podmienkach rovnaký význam.

1.2.1. Poskytovateľ

Poskytovateľ je právnická osoba založená na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ktorá vykonáva majetkové práva autora k databáze PharmINFO® ADC ČÍSELNÍK (ďalej len „ADCC“), v ktorej má každý produkt (položka) pridelený svoj jedinečný kód s názvom ADC Kód, aby bola možná jeho jednoznačná identifikácia a zároveň ku každému produktu (položke) v ADCC je priradené široké spektrum špecifických informácií, ktoré sú kľúčové pre jednotlivé skupiny Používateľov ADCC. ADCC je jednotnou údajovou referenčnou základňou pre nastavbové služby Poskytovateľa, vrátane služby „ADC Kde kúpiť“.

1.2.2. Objednávateľ

Objednávateľ je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorej spôsobilosť na právne úkony nebola obmedzená alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem o využívanie služby „ADC Kde kúpiť“ v súlade s podmienkami využívania služby „ADC Kde kúpiť“.

1.2.3. ADC Kde kúpiť

ADC Kde kúpiť (ďalej len „AKK“) je funkcionality dostupná na portáli ADC.sk, dostupného na internetovej adrese <https://www.adc.sk>, umožňujúca prevádzkovateľom eShopov odplatnú komunikáciu svojich eShopov na portáli ADC.sk za podmienok uvedených v Zmluve a jej Obchodných podmienkach.

1.2.4. Portál ADC.sk

Portál ADC.sk je internetový portál dostupný na adrese <https://www.adc.sk>, (ďalej len „ADC.sk“) na ktorom sú publikované vybrané údaje (dáta) z ADCC za účelom ich sprístupnenia širokej laickej a odbornej verejnosti. Prevádzkovateľom portálu ADC.sk je spoločnosť PharmINFO spol. s r. o., so sídlom Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava, IČO: 36658111.

1.2.5. Preklik

Pod pojmom „Preklik“ sa pre účely Zmluvy o Obchodných podmienok rozumie úkon (akcia), pri ktorom dôjde zo strany používateľa (návštevníka) portálu ADC.sk k jeho cieľnému prechodu (presmerovaniu) z portálu ADC.sk na stránku eShopu Objednávateľa.

1.2.6. Jeden (1) preklik

Pod pojmom „Jeden (1) preklik“ sa rozumie každý jeden prechod (presmerovanie) používateľa ADC.sk podľa predchádzajúceho odseku 1.2.5. týchto Obchodných podmienok bez ohľadu na skutočnosť, akým spôsobom používateľ po prechode na stránku eShopu Objednávateľa túto stránku ďalej používa.

1.2.7. Bidding

Pod pojmom „Bidding“ sa rozumie osobitná funkcionality AKK, ktorá umožňuje prevádzkovateľom eShopov umiestnenie vybraných produktov eShopu na zvýhodnených pozíciách a ovplyvňovanie poradia umiestnenia vybraného produktu popri ostatných parametroch aj určením maximálnej sumy za preklik zo zvýhodnenej pozície.

1.2.8. Biddovaný preklik

Pod pojmom „Biddovaný preklik“ sa rozumie preklik zo zvýhodnenej pozície na základe využitia funkcionality Bidding zo strany Objednávateľa, špecifikovanej v predchádzajúcom odseku 1.2.7. týchto Obchodných podmienok.

1.2.9. Dátový súbor

Dátový súbor je pre účely Zmluvy špecifický, Poskytovateľom zadaný formát súboru (ďalej len „Dátový súbor“), prostredníctvom ktorého Objednávateľ opisuje produkty dostupné v eShope Objednávateľa, najmä ich cenu, dostupnosť a URL adresu. Dátový súbor je zo strany Objednávateľa sprístupňovaný Poskytovateľovi prostredníctvom HTTP, prípadne iným, Poskytovateľom určeným spôsobom.

1.2.10. ADC Kód

ADC Kód je unikátny kód generovaný v štandardnom formáte GUID (Globally Unique Identifier). Poskytovateľ prideluje každému produktu pred zaradením do ADCC ADC Kód za účelom presnej a jednoznačnej identifikácie každého produktu v ADCC. ADC Kód v spojení s konkrétnym produktom nachádzajúcim sa v ADCC je pre ADCC jedinečný a neopakovateľný v inej databáze. ADC Kód je podmienkou pre identifikáciu produktov v Dátových súboroch Objednávateľa poskytovaných Objednávateľom Poskytovateľovi za účelom ich spracovania a publikovania v rámci služby AKK.

1.2.11. e-mailová adresa Objednávateľa

e-mailová adresa Objednávateľa je adresa, ktorú Objednávateľ uviedol v záhlaví Zmluvy ako kontaktnú e-mailovú adresu Objednávateľa. Táto adresa slúži na komunikáciu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

1.2.12. Fakturačná e-mailová adresa Objednávateľa

Fakturačná e-mailová adresa Objednávateľa je identická s e-mailovou adresou Objednávateľa špecifikovanou v predchádzajúcom bode 1.2.11. týchto Obchodných podmienok určená na zasielanie elektronických faktúr, pokiaľ Objednávateľ neurčí inú fakturačnú e-mailovú adresu.

2. Podmienky sprístupnenia a používania AKK

2.1. Obojstranne podpísaná Zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, platná a účinná najneskôr k dátumu sprístupnenia a používania služby AKK.

2.2. Validovaný a sprístupnený Dátový súbor Objednávateľa Poskytovateľovi, najneskôr k dátumu sprístupnenia a používania služby AKK.

3. Pravidlá pri používaní AKK

- 3.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neumožňovať Preklik z ADC.sk na eShop Objednávateľa u produktov nachádzajúcich sa v Dátových súboroch Objednávateľa, ktoré nevyhovujú validačným kritériám Poskytovateľa, pričom validačné kritéria Poskytovateľa zahŕňajú najmä tieto podmienky:
- a) Produkt v Dátovom súbore Objednávateľa musí mať priradený ADC Kódu produktu,
 - b) ADC Kód v Dátovom súbore Objednávateľa priradený produktu musí byť jedinečný – nesmie sa opakovať,
 - c) ADC Kód v Dátovom súbore Objednávateľa priradený produktu musí v ADCC patriť produktu v stave „Aktívny“ alebo v stave „Pred deaktiváciou“,
 - d) Produkt v Dátovom súbore Objednávateľa musí mať uvedenú cenu s hodnotou vyššou ako 0,
 - e) Produkt v Dátovom súbore Objednávateľa musí mať v ADCC počet koncových merných jednotiek v balení s hodnotou 1,
 - f) Produkt v Dátovom súbore Objednávateľa nesmie byť v ADCC označený ako produkt, ktorého výdaj je viazaný na lekársky predpis.
- 3.2. Validáčnym kritériám musí zodpovedať aj kvalita dátového súboru ako celku, inak nebude umožnený Preklik žiadnemu z produktov v Dátových súboroch objednávateľa
- 3.3. Objednávateľ je zodpovedný za pravdivosť, správnosť a úplnosť údajov v Dátových súboroch Objednávateľa sprístupňované Poskytovateľovi. Objednávateľ je zodpovedný za funkčnosť a prístupnosť rozhrania, prostredníctvom ktorého poskytuje Objednávateľovi Dátové súbory.
- 3.4. Poskytovateľ je oprávnený deaktivovať možnosť prekliku z ADC.sk na eShop Objednávateľa u produktov, pri ktorých zistí závažné nedostatky, najmä chybné vyplnené, nekompletné alebo neaktuálne údaje o produktoch, a to bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa na zistený nedostatok. Poskytovateľ sa v takomto prípade zároveň zaväzuje Objednávateľa o úkone deaktivácie prekliku Poskytovateľa následne informovať s výzvou na odstránenie nedostatkov a po ich odstránení zo strany Objednávateľa príslušný deaktivovaný preklik opäť reaktivovať.
- 3.5. Objednávateľ si je vedomý, že chybné vyplnené, nekompletné alebo neaktuálne údaje v Dátových súboroch určených pre AKK môžu mať za následok dezinformáciu používateľov ADC.sk a zákazníkov eShopu Objednávateľa pri poskytovaní informácií o jeho produktoch na ADC.sk a ohroziť tým prípadne kredibilitu portálu ADC.sk ako aj eShopu Objednávateľa. Za akékoľvek prípadné škody spôsobené komukoľvek z dôvodu nesprávneho vyplnenia alebo absencie aktualizácie údajov v Dátovom súbore nesie zodpovednosť výlučne Objednávateľ. Objednávateľ berie na vedomie skutočnosť, že v prípade porušenia Pravidiel pri používaní AKK má Poskytovateľ nárok na regresnú náhradu škody, ktorá mu vznikne povinnosťou plnenia voči komukoľvek (tretej strane) spôsobeného nesprávnym vyplnením údajov a/ alebo absencie aktualizácie údajov v Dátovom súbore Objednávateľa.
- 3.6. Objednávateľ je povinný riadiť sa Zmlouvou a týmito Obchodnými podmienkami.
- 3.7. Služba AKK je odplatná v zmysle článku V. Zmluvy. Ak je Objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti podľa Zmluvy a Obchodných podmienok, je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj započatý deň omeškania. Úroky z omeškania sa stanú splatnými po uplynutí lehoty určenej na splnenie peňažného záväzku. Poskytovateľ je oprávnený v prípade neuhradenia dlžnej sumy sankčného poplatku zo strany Objednávateľa do 30 dní odo dňa splatnosti dlžnej sumy deaktivovať Objednávateľovi prístup k AKK do doby, kým nebude uhradená dlžná suma, resp. pohľadávky Poskytovateľa v plnej výške zaplatené.
- #### 4. Spôsob fakturácie poplatkov za poskytované služby
- 4.1. Spôsob fakturácie poplatku za službu „Aktivácia AKK“ (kódové označenie služby „1600“) v zmysle zmluvy, článok V., ods. 1: Poskytovateľ vystaví faktúru (účtovný doklad) najneskôr do 3 pracovných dní od obojstranného podpisu Zmluvy s termínom splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra za Aktiváciu AKK bude Objednávateľovi zaslaná na Fakturačnú e-mailovú adresu Objednávateľa. Po uhradení sumy uvedenej vo faktúre, validácii Dátových súborov a sprístupnenia validovaných Dátových súborov Objednávateľa Poskytovateľovi, aktivuje Poskytovateľ Objednávateľovi AKK. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.
- 4.2. Spôsob fakturácie poplatku za službu „Poplatok používanie AKK“ (kódové označenie služby „1601“) v zmysle zmluvy, článok V., ods. 2: Poskytovateľ vystaví súhrnnú faktúru (účtovný doklad) za Prekliky a Bidované prekliky realizované na eShop Objednávateľa za príslušné mesačné obdobie najneskôr k 10. dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sú fakturované realizované Prekliky a Bidované prekliky s termínom splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra za používanie AKK bude Objednávateľovi zaslaná na Fakturačnú e-mailovú adresu Objednávateľa. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.
- #### 5. Osobitné ustanovenia
- 5.1. Obchodné podmienky sú súčasťou Zmluvy a tvoria časť jej obsahu.
- 5.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo Obchodné podmienky jednostranne zmeniť a to ich zverejnením na internetovej adrese <https://www.pharminfo.sk/dokumenty>, kód dokumentu č. „D170“. Aktuálne Obchodné podmienky platné k podpisu Zmluvy sú dostupné na rovnakej internetovej adrese <https://www.pharminfo.sk/dokumenty>, kód dokumentu č. „D170“. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Obchodných podmienok. Objednávateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami, že ich akceptuje a bez akýchkoľvek výhrad s nimi súhlasí. Pokiaľ Objednávateľ nebude súhlasiť s príslušnou úpravou Obchodných podmienok zo strany Poskytovateľa, má Objednávateľ právo okamžite vypovedať Zmluvu bez povinnosti dodržania výpovednej lehoty, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.3. Vzťahy neupravené Zmlouvou a Obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a všeobecne záväznými a právnymi predpismi v Slovenskej republike.
- 5.4. Obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia na Stránke Poskytovateľa.